

# Уважаемые клиенты ОАО «НК Банк»!

Напоминаем о нескольких простых правилах, которые позволяют противостоять попыткам хищения средств клиентов банка мошенническим путем.

*В качестве мер предосторожности рекомендуется:*

## Пользователям системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО) Банк-клиент:

- ✓ не передавать пароли и носители с электронным ключом систем ДБО неуполномоченным лицам. В случае подозрения на компрометацию ключа немедленно сообщать в банк;
- ✓ хранить носители с электронным ключом в надежном запираемом шкафу (сейфе), недоступном для посторонних лиц;
- ✓ не использовать компьютер, на котором осуществляются операции в системе Банк-клиент для работы с Интернет и электронной почтой;
- ✓ использовать и оперативно обновлять программное обеспечение (ПО) для защиты информации — антивирусное ПО, персональные межсетевые экраны, и проч.;
- ✓ использовать и оперативно обновлять системное и прикладное ПО только из доверенных источников, гарантирующих отсутствие вредоносных программ;
- ✓ не использовать простые пароли доступа к системе ДБО, регулярно производить смену паролей (рекомендуется не реже одного раза в три месяца);
- ✓ регулярно проверять выписки по своим счетам, при наличии несанкционированных операций немедленно сообщать в Банк.

**При необходимости получите консультацию у технических экспертов ОАО «НК Банк» по телефонам (495) 411-70-39, (495) 411-88-44 (доб. 149, 246) !**

## Держателям пластиковых карт:

- ✓ осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.);
- ✓ не использовать банковские карты в организациях торговли и обслуживания, не вызывающих доверия;
- ✓ при совершении операций с банковской картой без использования банкоматов не выпускать ее из поля зрения;
- ✓ не пользоваться устройствами, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат;
- ✓ не использовать ПИН-код при заказе товаров либо услуг по телефону/факсу или по сети Интернет.

**Также обращаем внимание на то, что даже сотрудникам ОАО «НК Банк» НИКОГДА не требуется сообщать Ваши ПИН-коды либо пароли доступа.**

**Всем клиентам ОАО «НК Банк»** рекомендуется осуществлять информационное взаимодействие с ОАО «НК Банк» только с использованием средств связи, оговоренных в документах, получаемых непосредственно в ОАО «НК Банк», либо в данной памятке.

Контактная информация ОАО «НК Банк»*	
Адрес фактический и почтовый:	125047, город Москва, Миусская площадь, дом 2
Телефоны:	(495) 411-88-44 - многоканальные телефоны Банка. (495) 785-42-35
Факс	(495) 411-69-99
Электронная почта	<a href="mailto:office@nkbank.ru">office@nkbank.ru</a>
Электронный адрес сайта ОАО «НК Банк»:	<a href="http://www.nkbank.ru/">http://www.nkbank.ru/</a>

## *\*Убедительная просьба к клиентам ОАО «НК Банк»:*

**Пожалуйста, сообщите в Отдел информационной безопасности ОАО «НК Банк» по телефону (495) 411-88-44 доб. 136 или email [office@nkbank.ru](mailto:office@nkbank.ru) о случаях:**

- ✓ обнаружения интернет-ресурса, выдающего себя за сайт ОАО «НК Банк», и отличного от <http://nkbank.ru>;
- ✓ поступления звонков от имени ОАО «НК Банк» с телефонов, отличных от (495) 411-88-44.
- ✓ поступления электронных сообщений от имени ОАО «НК Банк» с любых адресов email, отличных от <...>@nkbank.ru.